

Cecina, 11 novembre 2024

c.a. dei Comuni delle Valli Etrusche  
LORO SEDI

Azienda USL Toscana nord ovest

**Oggetto: nuovo Numero Unico Europeo 116117 per cure non urgenti (ex guardia medica)**

Si comunica che da lunedì 18 novembre entrerà in funzione anche nei territori dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest il nuovo numero unico europeo 116117 per le cure non urgenti, che sarà anche l'unico riferimento per contattare la continuità assistenziale (ex guardia medica).

Dopo l'attivazione nelle altre due grandi Asl toscane, l'iniziativa parte quindi anche negli ambiti di Massa Carrara, Lucca, Versilia, Pisa e Livorno.

La novità viene accompagnata in queste settimane da una campagna di comunicazione della Regione Toscana e delle Asl per informare la cittadinanza della presenza di questo nuovo numero territoriale.

Alleghiamo quindi il materiale informativo prodotto dalla Regione Toscana. Si tratta di una locandina e di una card, che sono reperibili anche sui siti di Regione e Asl, in cui vengono sintetizzati i concetti legati all'introduzione del numero unico europeo.

Dal 18 novembre anche gli utenti dei nostri territori, potranno dunque chiamare il 116117 per contattare il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica).

Duecento le linee attive in contemporanea, a cui risponderanno operatori formati e medici qualificati. Nessun cittadino sarà quindi lasciato da solo.

Inoltre, chi dovesse chiamare il vecchio numero sarà reindirizzato verso il percorso corretto.

Il numero 116117 non parlerà solo italiano. Traduttori saranno infatti in grado di interloquire e fare da ponte in ben venti lingue diverse.

L'attivazione del numero unico 116117 per le cure non urgenti rende più semplice e inclusivo l'accesso del cittadino, ma introduce anche strumenti di gestione innovativi e più efficienti per i professionisti e per le Aziende.

Vi chiediamo la gentilezza di aiutarci a darne la massima diffusione tra tutti i soggetti potenzialmente interessati (associazioni, uffici pubblici etc).

Il Direttore della Zona Distretto BvC/VdC ed SdS Valli Etrusche  
Dr.ssa Laura Brizzi



**Zona Bassa Val di  
Cecina – Val di  
Cornia**

**Il Direttore  
SdS Valli Etrusche**

P.zza della Libertà  
[direzionevallietrusche@usl.nordovest.toscana.it](mailto:direzionevallietrusche@usl.nordovest.toscana.it)  
Cecina (LI)  
CAP 57023  
Tel. 0586.684431

Azienda UsI  
Toscana nord ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA: 02198590503